

# Apartado Legal

## DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TITULAR DE LA WEB

En cumplimiento del deber de información que establece la Ley La 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, te comunicamos que la presente web es titularidad de:

ARTECOCINAS:

C/ Buenavista nº3

18320 Santa Fe

Granada

DATOS REGISTRALES:

C.I.F. (-)

Registro Mercantil de Granada

TOMO: (-) FOLIO: (-) HOJA: (-)

Teléfono: 958 440 632 o 692 689 183

También dispones de un [formulario de contacto](#).

El acceso a la web es libre y gratuito y no requiere suscripción previa. La utilización de esta web está sujeta a la Política de Privacidad, a la Política de Cookies y a las Condiciones de Uso descritas a continuación.

## CONDICIONES DE USO

Las presentes Condiciones describen los términos aplicables a los servicios y contenidos ofrecidos a través de la página web, de la que es titular ARTECOCINAS.

La utilización de la página implica por tu parte la aceptación sin reservas de estas condiciones generales. Si no estuvieras de acuerdo con estas condiciones debes abstenerte de utilizar esta página. El uso de esta web requiere que seas mayor de edad, así como disponer de la capacidad jurídica suficiente para quedar vinculado por las presentes condiciones.

La utilización o visita de la web requiere tu compromiso de utilizar la página de forma responsable y lícita. Como usuario de la página te obligas a no utilizar cualquiera de los contenidos con fines ilícitos, respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y de acuerdo con la legalidad vigente, así como a no llevar a cabo ninguna acción que cause daño o alteraciones de los contenidos, o de la web.

Las presentes condiciones no excluyen la posibilidad de que ciertos servicios o utilidades ofrecidas en la web tengan unas condiciones especiales que podrás consultar antes de su aceptación.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la web (con carácter meramente enunciativo sus textos, imágenes, logos, signos, sonidos, animaciones vídeos, código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos...) son de titularidad de ARTECOCINAS y/o ésta cuenta con los derechos suficientes para su explotación en cualquier forma y en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

El acceso a la web de ARTECOCINAS o su utilización no puede considerarse en modo alguno como otorgamiento de derecho, autorización o licencia de tipo alguno respecto a tales derechos, contenidos o informaciones. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, en cualquier modalidad, de cualquier contenido sujeto a derechos de propiedad intelectual de ARTECOCINAS, salvo que se cuente con el previo y expreso consentimiento por escrito del titular de derechos.

Te informamos que la marca comercial ARTECOCINAS su logotipo así como los elementos integrantes de la web son propiedad de ARTECOCINAS, y que el acceso a la web o su utilización por parte del usuario no supone el otorgamiento de ningún derecho de cualquier naturaleza sobre dicha marca comercial ni sobre el logotipo, por lo que se prohíbe expresamente su utilización para fines comerciales ni para ningún otro fin.

ARTECOCINAS se reservará el derecho de reclamar al usuario la utilización ilícita de los materiales y contenidos de la página web en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

## **POLÍTICA DE ENLACES**

En el caso de que te propongas establecer hiperenlaces con la página web de ARTECOCINAS no podrás dar a entender que ARTECOCINAS ha autorizado el hiperenlace o que de alguna manera ha aprobado o autorizado el contenido de la página web en la que se establece el hiperenlace, ni tampoco realizar manifestaciones falsas, inexactas u ofensivas sobre ARTECOCINAS o de sus trabajadores, o bien incluir en la página del hiperenlace contenidos inapropiados, difamatorios, ilegales, obscenos o ilícitos, ni otros que de cualquier manera contravengan la legalidad vigente.

ARTECOCINAS se reserva la posibilidad de comunicarse contigo si considera que incumple las normas establecidas para los hiperenlaces.

## **RESPONSABILIDAD**

ARTECOCINAS no puede garantizar el uso correcto y lícito de la web por los usuarios, reservándose en todo caso la posibilidad de adoptar medidas legales e iniciar procedimientos previstos en la ley, en caso de que de dicha actuación del usuario se desprendiese la comisión de actuaciones contrarias a la legalidad vigente, así como en el caso de advertir manifestaciones vertidas a través de aplicaciones o herramientas disponibles en cada momento en la web que resulten inapropiadas, difamatorias, injuriosas, ofensivas, racistas, obscenas, o discriminatorias entre otras.

Salvo los límites establecidos en la ley, ARTECOCINAS no asume responsabilidad alguna derivada de las siguientes situaciones que se enumeran a título enunciativo, pero no limitativo:

- De los errores que se pudieran producir como consecuencia de incidencias debidas a problemas en la red de Internet incluyendo la imposibilidad de usar la propia web, ya sean resultado de operaciones de mantenimiento rutinarias del sistema o actualizaciones imprescindibles para el buen funcionamiento del portal.
- Del uso por menores de edad del portal o del envío de sus datos de carácter personal sin permiso de sus padres o tutores, siendo en este caso los padres o tutores responsables del uso responsable de Internet por los menores.
- De los contenidos a los que pueda acceder el usuario a través de enlaces no autorizados por ARTECOCINAS.
- De la introducción de datos erróneos por parte del usuario o de un tercero no autorizado, así como de los problemas con la dirección de e-mail facilitada por el usuario si es incorrecta.
- De la utilización ilícita que puedan hacer los usuarios de los materiales y contenidos de la página web en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web.

Pese a las medidas de seguridad que se adoptan, ARTECOCINAS no garantiza la ausencia de virus u otros elementos que pudieran dañar o alterar el sistema informático del usuario (hardware o software), ni asume responsabilidad alguna derivada de ello. Corresponde al usuario disponer de herramientas adecuadas para la detección de virus o cualquier otro elemento informático dañino.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. Nuestro compromiso con la privacidad de los clientes**

En ARTECOCINAS, estamos decididos a proteger y respetar tu privacidad. En este apartado explicamos por qué recopilamos los datos de nuestros clientes y cómo los procesamos. Por favor, léelo con atención para conocer nuestra postura, nuestro modo de actuar y nuestra manera de tratar estos datos. Toda la información que nos proporcionas es confidencial, y solo se revelará en los casos contemplados en este documento.

Al adquirir nuestros productos y servicios, o al visitar nuestra página web desde tu ordenador, tu tableta o tu teléfono, nos autorizas a que utilicemos esta información personal.

A efectos de las leyes sobre privacidad, ARTECOCINAS es la entidad responsable de recopilar esta información. Si tienes alguna duda sobre esta política o sobre la privacidad de tus datos, puedes ponerte en contacto con ARTECOCINAS en las direcciones de cada tienda o bien a la dirección de correo electrónico [info@artecocinas.info](mailto:info@artecocinas.info)

En ARTECOCINAS procesamos tus datos de acuerdo con lo dispuesto en la ley y las normas aplicables. Te garantizamos que recopilamos esta información dentro de la legalidad, y la mantenemos a buen recaudo.

### **2. Recopilación de datos personales**

#### **2.1 Los datos personales que nos proporcionas**

Nos proporcionas tus datos personales cuando:

- Rellenas el formulario de contacto.

Entre tus datos personales se encuentran:

- Tu nombre, datos de contacto y cualquier otra información que hayas decidido proporcionarnos a través del formulario de contacto de nuestra web o al ponerte en contacto con nosotros a través del teléfono o del correo electrónico.
- La dirección IP, que recogemos cuando navegas por la web para optimizar la misma.

Recuerda que los datos que nos proporcionas deben ser adecuados y pertinentes. En caso de que los datos que nos facilites sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, el usuario es responsable de cualquier perjuicio causado por ello.

### **3. Qué hacemos con la información personal que nos proporcionas**

Utilizamos de diferentes maneras los datos que nos proporcionas. La información que guardamos sobre ti puede ser comparada y cotejada con nuestras propias bases de datos. Esto nos permite garantizar su correcta gestión y llevar a cabo las tareas que indicamos seguidamente.

### **3.1 Para llevar a cabo labores de marketing**

- Para poder dar respuesta a cualquier experiencia negativa que hayas tenido con nosotros. Por ejemplo, si queremos responder a alguna pregunta que nos hayas formulado en nuestras redes sociales.
- Si das tu consentimiento para que te hagamos llegar información comercial sobre ARTECOCINAS, podremos hacerlo a través del teléfono, mediante un mensaje de texto a través del correo electrónico, o por envío postal.

### **3.2 Para mejorar nuestra web y garantizar su seguridad**

- Para mejorar la web de ARTECOCINAS y garantizar que sus contenidos se presentan de la mejor manera en tu ordenador o en tu dispositivo móvil.
- Para permitirte interactuar con la web de ARTECOCINAS de la manera más rápida y fácil posible.

### **4. Dónde se guardan tus datos**

ARTECOCINAS garantiza que los datos recopilados se mantienen a buen recaudo. Esto significa que se encuentran protegidos contra el acceso, la divulgación, el uso, la alteración o la destrucción por organismos o individuos no autorizados.

### **5. Circuito cerrado de televisión**

En nuestras tiendas, utilizamos un circuito cerrado de televisión por razones de seguridad. Solo guardamos las imágenes de este circuito cerrado de televisión como máximo durante el plazo previsto en la ley. Esta información se mantiene a buen recaudo, y su acceso se limita al personal autorizado. !!!

### **6. Cambios en la política de privacidad y cookies**

ARTECOCINAS puede actualizar este documento en el futuro. La fecha de su publicación se indica en la parte inferior. Los cambios experimentados en la tecnología, la legislación o los consejos de las autoridades pueden obligarnos a informarte de las actividades que vamos a realizar si afectan a tus derechos de privacidad. Consulta esta página de vez en cuando para asegurarte de que estás al tanto de todos los cambios.

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. Información sobre el uso de cookies

#### 1.1 ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto. Las cookies contienen información que se guarda en el navegador de tu ordenador, o en el disco duro de los dispositivos móviles.

#### 1.2 ¿Cómo utilizamos las cookies?

Utilizamos cookies para distinguirte de los demás usuarios de nuestra web, y para proporcionarte una navegación personalizada. Utilizamos las cookies para que nuestra web pueda recordar qué hiciste durante tu visita. Por ejemplo, que ya aceptaste el uso de cookies, el estado de tus pedidos, los productos de tu carrito de la compra, etc.

#### 1.3 ¿Qué tipo de cookies utilizamos?

Las cookies pueden ser de sesión o persistentes. Las cookies de sesión se borran del ordenador al cerrar el navegador. Las cookies persistentes se guardan en el ordenador hasta que se borran o se alcanza su fecha de caducidad. Las cookies que utilizamos en [www.ikea.es](http://www.ikea.es) sirven para mejorar los servicios que te ofrecemos. Algunas son estrictamente necesarias para que la página funcione bien y otras sirven para mejorar el rendimiento y tu experiencia como usuario.

En [www.artecocinasinteriorismo.com](http://www.artecocinasinteriorismo.com) utilizamos las cookies que se relacionan a continuación:

- **Las cookies estrictamente necesarias** sirven para:
- **Cookies analíticas y/o de rendimiento.** Estas cookies nos permiten reconocer y contar el número de visitantes, y saber cómo se mueven por nuestra web durante su visita. Esto nos ayuda a mejorar el funcionamiento de la web, por ejemplo, asegurándonos de que encuentran fácilmente lo que buscan.
- **Cookies de registro.** Estas cookies registran tus visitas a nuestra web, las páginas que ves y los links que sigues. Nosotros utilizamos esta información para diseñar nuestra web. Para ello, compartimos esta información con terceros. Estas cookies te permiten compartir la página que estás viendo, indicar que te gusta y enviar la información a otras páginas para personalizar sus anuncios.
- **Las cookies de objetivo** sirven para:
- Que puedas compartir y hacer clic en "me gusta".
- Enviar información a otros sitios web para personalizar su publicidad
- **Las cookies de análisis** sirven para:
- Poder conocer el comportamiento de los usuarios en la página web de ARTECOCINAS y, en consecuencia, poder mejorar la forma en que la página responde a las demandas de nuestros clientes.

## Ejemplos de uso

Las cookies sirven para mejorar algunos servicios, por ejemplo:

- Calculan cuántas personas utilizan los servicios; así pueden modificarse para que resulten más sencillos de usar y garantizar que hay capacidad suficiente para que sean rápidos.
- Analizan los datos para ayudarnos a entender cómo utilizas los servicios en línea a fin de mejorarlos.

## ¿Durante cuánto tiempo se guardan las cookies?

Como verás en la lista de las siguientes páginas, muchas cookies son temporales y desaparecerán en cuanto acabes la sesión (cuando cierres el navegador). Otras cookies son “permanentes”, lo que significa que quedarán guardadas en el ordenador durante un tiempo.

En nuestra lista detallamos el periodo de tiempo durante el que permanecerán guardadas las cookies en el ordenador.

A continuación tienes más información sobre las cookies individuales que utilizamos en nuestra página web.

Nombre de la cookie	Periodo de almacenamiento	Descripción
_ga	2 años	Se usa para distinguir a los usuarios.
_gid	24 horas	Se usa para distinguir a los usuarios.
_gat	1 minuto	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.
AMP_TOKEN	30 segundos – 1 año	Incluye un token que se puede utilizar para recuperar un ID de cliente del servicio de ID de cliente de AMP. Otros posibles valores indican inhabilitaciones, solicitudes en curso o errores obtenidos al recuperar un ID del servicio de ID de cliente de AMP
_gac_<property-id>	90 días	Incluye información de la campaña relativa al usuario.

Si quieres borrar las cookies que tienes en el ordenador, haz clic en "Ayuda" del menú del navegador para ver las instrucciones.

También encontrarás más información sobre las cookies y cómo gestionarlas en <http://www.aboutcookies.org> (inglés) o en el menú "Ayuda" del navegador.

#### **1.4 ¿Cuándo actualizamos esta información?**

Esta lista se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que cambien los servicios del sitio web ofrecidos en el mismo. Sin embargo, ocasionalmente durante esta actualización puede ser que la lista no incluya ya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta lista.

#### **1.5 Tu permiso para que utilicemos cookies, y cómo puedes bloquearlas**

Cuando llegas por primera vez a nuestra página web, se te muestra una ventana en la que se te pide que indiques si aceptas las cookies.

La mayoría de los navegadores te permiten rechazar las cookies. Puedes bloquear las cookies activando los ajustes de tu navegador que te permiten rechazar algunas o todas las cookies. Puedes obtener más información sobre las cookies y sobre cómo controlarlas o borrarlas en [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) o consultando la ayuda de tu navegador.

Ten en cuenta que si bloqueas el uso de cookies tal vez no puedas acceder a determinadas áreas de nuestra página web, y algunas de sus características no funcionen correctamente.

Estas condiciones se rigen por la legislación española. En caso de conflicto en la aplicación o interpretación de las condiciones las partes se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada caso.

#### **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. En caso de disputa o controversia relacionada con la aplicación o interpretación de las mismas, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes de conformidad con la legislación vigente.

En todo caso, te informamos que tienes derecho a solicitar la resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

**Fecha de actualización: 17.04.2018**